

Anmeldeverfahren auf learning.giz.de für externe Nutzer*innen

1. Einloggen

Öffnen Sie den Link <https://learning.giz.de> und klicken Sie auf „Einloggen“



2. Passwort anfordern

Klicken Sie bei der Erstanmeldung auf „Passwort anfordern“ und geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten eine E-Mail mit einem temporären Passwort. Es kann eine Zeit lang **fa**uern, bis Sie diese E-Mail erhalten.


A screenshot of the 'Einloggen' (Login) form. The title bar says 'Einloggen'. The main text asks if the user is a GIZ employee, development helper, or integrated specialist, and provides an 'Anmelden' button. Below, it asks for login details from external users, with input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and another 'Anmelden' button. At the bottom, there is a 'Passwort anfordern' button with a right-pointing arrow.A screenshot of the 'Passwort anfordern' (Request Password) form. The title bar says 'Passwort anfordern'. The main text asks for the user's email address to receive a temporary password. There is an input field for 'Ihre E-Mail-Adresse' and two buttons at the bottom: 'Passwort per E-Mail zusenden' and 'zurück'.

3. Passwort ändern

Geben Sie in der Log-In-Maske nun Ihre E-Mail-Adresse und Ihr temporäres Passwort ein. Sie werden aufgefordert, das Passwort zu ändern. Wählen Sie Ihr persönliches Passwort und speichern Sie es.

The screenshot shows a web form titled "Neues Passwort festlegen". It contains two input fields: "Geben Sie das neue Passwort ein" and "Wiederholen Sie das neue Passwort". Below the fields is a password rule: "Passwort Regel: Mindestens 8 Buchstaben, mindestens ein Groß- und ein Kleinbuchstabe und mindestens eine Ziffer." At the bottom, there is a button labeled "Passwort speichern" with a checkmark icon.

4. Multi-Faktor-Authentifizierung

Die GIZ schreibt für die sichere Nutzung ihrer Systeme eine Multi-Faktor-Authentifizierung vor. Scannen Sie dafür den angezeigten QR-Code mit einer Authenticator-App Ihrer Wahl (z. B. von Microsoft, Google, FreeOTP etc.) agen Sie anschließend Ihr Token in das Textfeld ein und klicken Sie auf „Weiter“.

The screenshot shows a login form titled "Einloggen". It features a red heading: "Für die Anmeldung ist ein Token erforderlich". Step 1: "Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den QR-Code oder fügen Sie den folgenden Schlüssel in Ihre Authentifizierungs-App ein." A QR code is displayed below. A hint says: "Hinweis: Es können übliche Authentifizierungs-Apps wie z.B. [Google Authenticator](#) oder [FreeOTP](#) genutzt werden." A text box contains the key: "F3UCDCR7B2DPM22IVNCF5ZM6CCKKCYKTLZM5UJEVWFKNNUYBYC5CPHU5YPUNHV6HMW3W0YZL6HA3WJNHMLWKIB2NSVLODGL7WVENO". Step 2: "Bitte geben jetzt den Token ein." An input field is provided for the token. At the bottom, there is a "weiter" button and contact information: "Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice der AIZ unter aiz-kundenservice@giz.de oder 0049(0)228 4460-3333".

5. Ihr Dashboard

Sie gelangen nun auf Ihr Dashboard und können über einen Klick auf die Kacheln oder das Menü die gewünschten Funktionen öffnen.

Verschiedenen Nutzer*innengruppen stehen auf die jeweiligen Bedarfe zugeschnittene Oberflächen und Funktionen zur Verfügung.

Bei Fragen hilft Ihnen gerne der Kundenservice der AIZ unter aiz-kundenservice@giz.de oder 0049(0)228 4460-3333 weiter.